

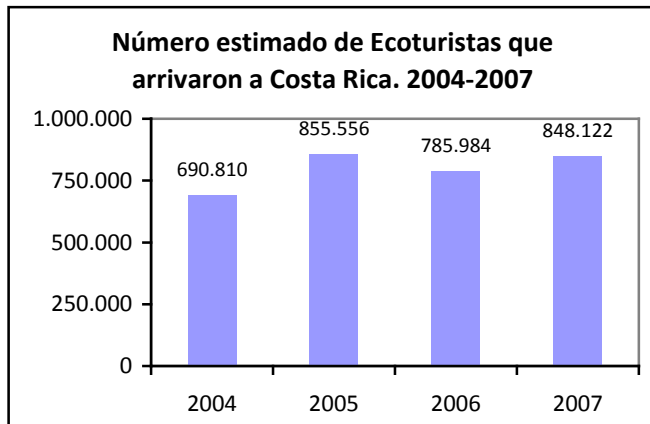
# ECOTURISMO

## Caracterización de los Ecoturistas que visitan Costa Rica<sup>1</sup>

### Definición de Ecoturista

Se consideran a todos aquellos turistas que realizaron durante su visita a Costa Rica, al menos una de las siguientes actividades: caminatas por senderos, observación de aves, observación de flora y fauna y visita a volcanes.

### Estimación de la cantidad de Ecoturistas que visitaron Costa Rica



### Características Demográficas 2005-2007

- **Revisita:** la revisita de estos turista ha aumentado en el período, pasando de un 25% a 28%
- **Edad:** la edad promedio es de 42 años
- **Estado Civil:** un 60% son turistas casados y un tercio son solteros
- **Educación:** Más del 80% posee nivel educativo universitario o más
- **Ingresos:** poseen ingresos variables en el período, sin embargo se puede afirmar que los ingresos familiares son superiores a los \$100 mil anuales y los personales oscilaron entre los \$60 y \$100 mil anuales.
- **Región de Residencia:** la mayoría provienen desde Estados Unidos (55%), y un 20% de Europa, sin embargo el último año, Centroamérica y Resto de Latinoamérica tuvieron importante participación (15% y 17%, respectivamente)

### Tendencias Claves<sup>2</sup>

- **Consumidores demanda turismo responsable:** los turistas desean aprender sobre cuestiones sociales, culturales y del ambiente mientras viajan, sienten que es importante que el turismo no dañe la naturaleza y buscan hoteles que protejan el ambiente. Sin embargo, solo un pequeño porcentaje de turistas cambiarían sus planes por asuntos de turismo responsable
- **Operadores apoyan el turismo responsable:** los tour operadores especializados en "consumidores verdes" manifiestan que un mayor desempeño en aspectos ambientales les brinda ventajas de posicionamiento y precios y que los resultados concernientes a cuestiones sociales y ambientales incrementas significativamente después del viaje
- **Filantropía del Viajero:** rápido crecimiento de consumidores y corporaciones comprometidos con ayudar a comunidades locales. Entre un 30% y 50% de los turistas afirman estar dispuesto a pagar más a compañías que benefician comunidades locales y de conservación.

## Caracterización de los Ecoturistas Potenciales de Estados Unidos<sup>3</sup>

### Definición de Ecoturista

Son los mejores prospectos de Estados Unidos con extremo o mucha probabilidad de realizar un ecotur enfocado a actividades de contacto cercano con la naturaleza, que consideran que un viaje internacional es tiempo para una experiencia natural y consideran que Costa Rica posee una de la más amplias variedades de flora y fauna del mundo

### Estimación de la cantidad de Ecoturistas Potenciales

Se estima que un 85% de los mejores prospectos de Estados Unidos son ecoturistas, es decir alrededor de 12 millones de turistas

### Características Demográficas

- Edad: la mayoría (46%) posee edades entre los 45 y 54 años. La edad promedio es de 50 años
- Estado Civil: un 68% son turistas casados y un 12% son solteros
- Educación: El 72% posee nivel educativo universitario o superior
- Ingresos: el ingreso promedio anual es de \$103 mil.
- Estado de Residencia: En el estado de California reside el 16% de los viajeros ecoturistas. Otros estados de importancia son Florida (8.5%), Texas (7%) y Nueva York (7%)

### Características Sicográficas

- Estos turistas disfrutan realizar un viaje con la familia y aprovechar al máximo cada minuto.
- Consideran que Costa Rica tiene una de las más amplias variedades de flora y fauna del mundo, que es un lugar que consideran visitar, que es sereno y pacífico.
- La selección del destino del viaje más reciente fue por la una oferta o precio especial, porque fue una recomendación de un amigo o conocido o porque ya había visitado el destino

## Caracterización de los Ecoturistas Potenciales de Canadá<sup>4</sup>

### Definición de Ecoturista

Viajeros mejores prospectos con extremo o mucha probabilidad de realizar un ecotur enfocado a actividades de contacto cercano con la naturaleza y consideran que Costa Rica posee una de la más amplias variedades de flora y fauna del mundo

### Estimación de la cantidad de Ecoturistas Potenciales

Aproximadamente 2 millones de viajeros canadienses mejores prospectos se puede considerar como ecoturistas, según la definición anterior.

### Características Demográficas

- Edad: la mayoría (46%) posee edades entre los 35 y 54 años. La edad promedio es de 48 años
- Estado Civil: un 50% son turistas casados, un 19% viven con la pareja y un 16% son solteros
- Educación: El 53% posee nivel educativo universitario o superior
- Ingresos: el 46% posee ingresos entre los \$75 mil y \$149 mil anuales. En promedio reciben anualmente \$90 mil.
- Provincia de Residencia: residen en 2 provincias principalmente: Ontario (37%) y Quebec (25%)

### Características Sicográficas

- Este viajero se caracteriza por utilizar el Internet para todas sus necesidades del viaje, consideran que viajar internacionalmente es una prioridad en su vida y desean saber exactamente cuánto van a gastar en su vacación antes de salir del hogar.
- Es un turista que se considera un consumidor consciente con el ambiente, que se inclina a visitar países con prácticas de turismo sostenible
- Relacionan el concepto de turismo sostenible con protección a la estructura social, cultural y económica del país y responsabilidad del manejo de los recursos naturales

#### Fuentes de Información:

1. Encuesta Aérea de No Residentes 2005-2007. ICT
2. Redefining Ecotourism, Travel & Tourism Analyst, April 2004. Mintel
3. Americans Travel Styles. Menlo Consulting Group 2007
4. Canadians Travel Styles. Menlo Consulting Group 2008

- 5.
- 6.